

Rapport annuel

2023
2024



LABORATOIRE DE
confiance numérique



Dans un paysage numérique en constante évolution, où la frontière entre opportunité et risque est souvent définie par la confiance, LabCN demeure déterminé dans sa mission de **bâtir un avenir numérique plus sécuritaire, inclusif et résilient.**

Table des matières

Lettre de la présidente du conseil d'administration et du président-directeur général	4
Profil de l'entreprise	5
Valeurs	6
Principales sources de revenus	7
Bilan de l'année 2023-24	8
Projets en co-création	9
Renforcement des capacités	10
Évaluations	11
Analyse et commentaires financiers	12
L'équipe	13
Le conseil d'administration	15

Lettre de la présidente du conseil d'administration et du président-directeur général

Chers ami.e.s du Laboratoire,

Le 31 mars 2024 marque la fin de la quatrième année d'activité du Laboratoire de confiance numérique du Canada (ci-après "LabCN"). Au cours de la dernière décennie, les gouvernements et les organisations du secteur privé du monde entier ont de plus en plus reconnu l'importance de l'identité numérique en tant que pilier essentiel de la cybersécurité. La pandémie a mis en évidence à quel point les identités numériques doivent être sûres et conviviales. En outre, la croissance rapide et l'adoption généralisée des technologies d'intelligence artificielle (IA) au cours des dernières années ont considérablement augmenté les risques associés au vol d'identité et à la fraude.

Ces défis, ainsi que l'expérience des quatre dernières années, ont conduit le LabCN à opérer un changement important qui a commencé au début de l'année 2023. Plutôt que de se concentrer sur la commercialisation de produits et de services, le LabCN a recentré ses efforts et ses priorités vers des projets axés sur la communauté visant à résoudre des problèmes et des défis complexes en matière d'identité numérique, en particulier ceux qui nécessitent une collaboration entre plusieurs parties prenantes. Bien que nous ayons mené avec succès une première série d'appels à projets, confirmant le grand intérêt pour la poursuite de ce travail essentiel, nous avons dû suspendre l'initiative en raison d'un manque de financement concret pour ces projets.

La majorité de nos efforts ont donc été consacrés à l'amélioration de nos programmes d'évaluation et au renforcement des capacités. Dans le cadre de notre travail d'évaluation, nous avons réussi à obtenir un contrat d'un million de dollars du gouvernement fédéral pour tester et faire progresser notre banc d'essai pour la confiance numérique (BECN). Dans le cadre du programme de renforcement des capacités, nous avons achevé le développement et piloté plusieurs nouvelles offres et cours, en français et en anglais, et l'accueil de ces offres a été très positif jusqu'à présent.

En ce qui concerne l'avenir, la direction du LabCN reste plus que jamais concentrée sur le maintien de sa viabilité financière à long terme. Les subventions obtenues des gouvernements québécois et fédéral se terminant le 31 mars 2024, il est impératif de développer un modèle financier capable de soutenir nos opérations sans ces fonds. À l'aube de 2024-25, la validation d'un tel modèle est la priorité absolue de l'équipe de direction, tout en assurant la continuité de l'organisation et la longévité de ses contributions à l'industrie des justificatifs numériques et à la société.

Sincèrement,

Joni Brennan
Présidente du conseil d'administration

Patrick Cormier
Président, directeur général



Profil de l'entreprise

Vision

Nous outillons les Canadiens et les entreprises canadiennes à participer de manière sécuritaire et avec succès dans le monde numérique.



La mission

Nous mettons en œuvre notre vision en :

- Facilitant des projets de cocréation qui abordent les défis et les opportunités complexes liés aux justificatifs numériques.
- En renforçant les capacités et les compétences techniques des personnes et des organisations qui travaillent avec les justificatifs numériques et l'identité numérique.
- En améliorant la qualité, l'interopérabilité et l'adoption à l'aide d'évaluations neutres et indépendantes.

À propos

LabCN rassemble des personnes, des organisations et des gouvernements pour s'attaquer aux grandes questions liées à la création de **justificatifs numériques sûrs, conviviaux et sécuritaires au Canada**.

Notre **équipe impartiale de spécialistes** teste et expérimente des modèles de gouvernance et de technologie conçus pour tirer parti des justificatifs numériques dans la vie quotidienne des Canadiens. Notre travail soutient les efforts visant à s'assurer que les différentes solutions fonctionnent dans l'ensemble du pays et à l'échelle internationale.

Nous pensons que les **meilleures solutions nécessiteront une approche collaborative** avec de multiples participants dans l'ensemble du système économique, et nous nous engageons à faciliter cette approche.

Au terme de notre quatrième année complète d'activité, les bailleurs de fonds et les membres du LabCN peuvent compter sur la **passion et le dévouement de 12 employés**, qui entament cette cinquième année en croyant fermement à notre vision : **d'outiller les Canadiens et les entreprises canadiennes à participer de manière sécuritaire et avec succès dans le monde numérique**.

Valeurs

Nous sommes honnêtes et ouverts.

Nous communiquons sincèrement et ouvertement nos opinions, tout en étant ouverts et en écoutant activement l'opinion des autres.

Nous avons l'esprit d'équipe.

Nous nous engageons de manière proactive les uns envers les autres pour résoudre les problèmes et saisir les opportunités.

Nous sommes innovateurs.

Nous sommes à la recherche de moyens nouveaux et des meilleures façons de résoudre les problèmes et de saisir les opportunités.

Nous sommes responsables.

Nous sommes responsables de la réalisation de nos objectifs, y compris la prise en charge de circonstances imprévues.

Nous faisons ce qui est nécessaire.

Lorsque nous sommes face à une option facile à faire ou à décider, et à une autre qui ne l'est pas, mais que cette dernière est la bonne option à choisir, nous choisissons cette dernière.

Nous avons de l'initiative.

Nous sommes motivés et avons le désir d'apprendre continuellement, la capacité de fixer nos objectifs et d'entreprendre notre travail sans devoir être incités à le faire.

Nom officiel

Laboratoire de confiance numérique du Canada

Incorporation

Organisation fédérale canadienne à but non lucratif
(24 février 2020)

Adresse officielle

283, boul. Alexandre-Taché
Suite LB A-1360
Gatineau QC J9A 1L8

Administrateurs

Joni Brennan

Présidente du conseil d'administration

Jack Noppé

Vice-président et administrateur indépendant

Mathieu Desrosiers

Trésorier

Claude Perreault

Administrateur

Jacques Latour

Administrateur

Pierre Roberge

Administrateur

Gassim Bangoura

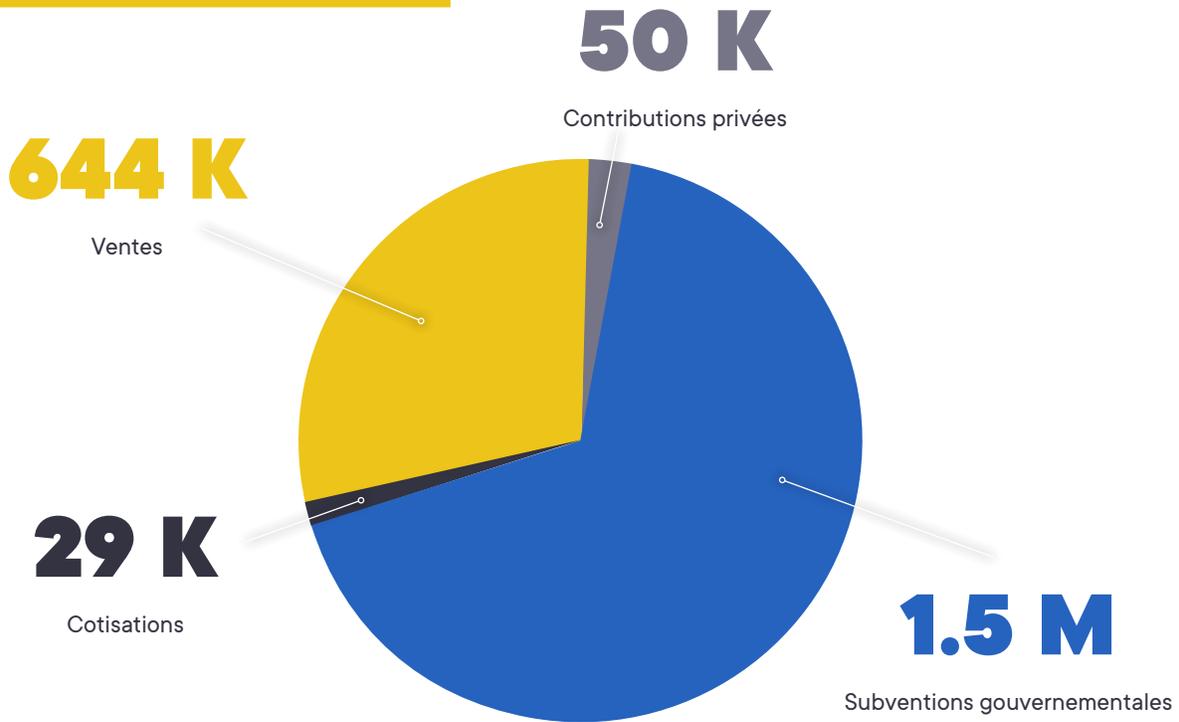
Administrateur indépendant

Président, directeur général

Patrick Cormier



Principales sources de revenus



Principaux risques

- Modèle de revenus non éprouvé
- Retards dans la disponibilité sur le marché des solutions gouvernementales d'identité numérique
- Recrutement et fidélisation de ressources hautement qualifiées et spécialisées

dtlab-labcn.org

Bilan de l'année 2023-24

Célébrer nos principales réalisations

L'année 2023-24 a été marquée par un regain d'intérêt pour le LabCN.

1. Nous avons procédé au lancement officiel du « Lab 2.0 », qui s'articule autour de trois piliers : les [projets en co-création](#), le [renforcement des capacités](#) et les [évaluations](#).
2. Nous avons révisé notre vision pour qu'elle corresponde plus directement aux changements que nous espérons voir se produire au Canada grâce au pouvoir des justificatifs numériques.
→ **Nouvelle vision** : *Nous outillons les Canadiens et les entreprises canadiennes à participer de manière sécuritaire et avec succès dans le monde numérique.*
3. Nous avons terminé l'année avec un changement de nom : **Laboratoire de confiance numérique du Canada (LabCN)** - pour mieux refléter le résultat que nous recherchons : la confiance dans nos interactions numériques.

Et bien que ce travail de mise à jour nous ait certainement occupés, nous avons tout de même fait de grands progrès dans les projets de nos piliers.

En voici trois exemples :



Projets en co-création

En tant qu'organisation neutre à but non lucratif, nous rassemblons des participants des secteurs public, privé, universitaire et de la société civile. En adoptant une approche de conception (design thinking), nous facilitons la mise en œuvre de [projets multipartites et co-crées](#) qui font progresser les justificatifs numériques pour lutter contre la cybercriminalité, protéger notre vie privée et favoriser l'inclusion numérique.

Notre premier appel à soumission de projets a attiré des candidats du Canada, de France, d'Autriche, des États-Unis, d'Allemagne et de Suisse.

PROJET EN VEDETTE

Communauté de pratique du registre de confiance

Financée par L'Autorité canadienne pour les enregistrements Internet (CIRA), la communauté de praticiens du registre de confiance (CdP) a réuni 40 représentants de 26 organisations publiques, privées et à but non lucratif. La CdP a étudié la viabilité d'un registre de confiance, un répertoire de registres de confiance, qui aiderait les vérificateurs de justificatifs numériques à confirmer la légitimité d'un émetteur de justificatifs.

[Lire le rapport de la communauté de pratique du registre de confiance numérique](#)

La CdP a abouti à un rapport final qui examine la création de registres de confiance et de registres de registres, ainsi que leur rôle dans la lutte contre la fraude, la promotion de l'adoption de justificatifs numériques et l'amélioration de la confiance des Canadiens envers Internet

Avec des participants du Canada, d'Europe et des États-Unis, la conférence des parties a favorisé la discussion pour renforcer la sécurité des Canadiens sur Internet, encourager la collaboration mondiale, stimuler l'innovation et promouvoir l'interopérabilité. En donnant aux particuliers, aux vérificateurs et aux acteurs de l'écosystème les moyens de mieux authentifier les justificatifs numériques, on crée un écosystème numérique plus fiable.

« Le programme de formation sur les justificatifs numériques du LabCN a été dispensé de manière experte et a comblé un manque de connaissances dans notre organisation en ce qui concerne les justificatifs numériques. Les cours ont fourni le bon équilibre entre le téléchargement d'informations et les applications pratiques ... [qui] ont pu être appliquées immédiatement dans [notre] travail... Je recommanderais cette formation à toute organisation qui cherche à mettre à niveau ses connaissances collectives sur les justificatifs numériques et à donner un élan à son parcours. »

(traduit de l'anglais)

Jason Doiron,
Gouvernement des
Territoires du Nord-Ouest

Renforcement des capacités

Grâce à notre pilier [Renforcement des capacités](#), nous proposons des formations sur les justificatifs numériques et l'identité, des cas d'utilisation et des feuilles de route, des évaluations des lacunes et des orientations de programme sur mesure afin de fournir aux organisations les outils et la compréhension nécessaires pour faire passer leur parcours en matière d'identité et de justificatifs numériques à la vitesse supérieure.

PROJET EN VEDETTE

Lancement du Programme de formation sur l'identité et les justificatifs numériques

Cette année, nous avons lancé notre [Programme de formation sur les justificatifs numériques](#). Le LabCN propose désormais deux cours :

- Justificatifs numériques 101 – Fondements
- Justificatifs numériques 102 – Introduction à l'implémentation

Les cours sont conçus pour répondre à différents niveaux d'expertise et d'intérêt pour les justificatifs numériques. Ces cours peuvent être suivis individuellement ou combinés pour une expérience d'apprentissage complète, fournissant des connaissances fondamentales et des aperçus de la mise en œuvre dans le domaine des justificatifs numériques. Les cours peuvent également être associés à un cas d'utilisation et à une feuille de route (généralement adaptés aux organisations qui viennent de suivre le cours 101) ou à une évaluation des écarts, généralement destinée aux organisations qui ont suivi les cours 101 et 102 et qui cherchent à identifier les prochaines étapes concrètes et personnalisées.

Nos premiers clients étaient l'Agence du revenu du Canada, le gouvernement des Territoires du Nord-Ouest ainsi que 15 entreprises de la région de Gatineau. Nous remercions tout particulièrement la [ville de Gatineau](#) d'avoir financé l'élaboration de ce programme de formation.

Évaluations

Nous fournissons des **évaluations** qui répondent aux besoins des organisations et qui s'appuient sur des cadres reconnus par la communauté et l'industrie, le cas échéant. Les domaines d'évaluation comprennent les tests fonctionnels centrés sur l'utilisateur, les tests d'utilisabilité, les tests d'accessibilité, les tests de conformité, les tests d'interopérabilité, les tests de performance et les évaluations de la protection de la vie privée.



PROJET EN VEDETTE

Essais de produits sur mesure

LabCN a été mandaté par trois fournisseurs de produits d'identification numérique pour réaliser une série d'évaluations dans le cadre de leur participation à un programme fédéral d'innovation. La portée des tests a été adaptée aux exigences spécifiques de chaque fournisseur et comprenait des tests d'acceptation par l'utilisateur, d'utilisabilité, d'accessibilité, de conformité, d'interopérabilité et de performance.

Ces récents projets ont permis à LabCN de capitaliser sur l'expérience acquise en intégrant de nouvelles procédures de test et en perfectionnant les procédures existantes au sein de son Banc d'essai pour la confiance numérique (BECN).

Grâce à notre travail dans le cadre du pilier Évaluations, nous avons obtenu un contrat du gouvernement fédéral pour tester et faire progresser notre BECN. Le contrat avec Services partagés Canada et Service numérique canadien découle de la qualification de LabCN dans le cadre de l'appel à prototypes de plateformes lancé par Solutions innovatrices Canada (SIC) dans le domaine de la numérisation et de la cybersécurité. Le programme est conçu pour offrir aux organisations des tests et des retours d'information du gouvernement afin de les aider à préparer leurs innovations pour l'industrie. LabCN s'est qualifié pour ce programme SIC axé sur les tests de conformité technique et/ou de compatibilité des justificatifs numériques.

« *Bluink a récemment complété un plan de test complet du produit eID-Me avec le Laboratoire de confiance numérique du Canada, au nom du gouvernement du Canada. ... Le LabCN a ajouté ses prouesses techniques pour évaluer la conformité de la technologie avec le format W3C pour les justificatifs vérifiables (Verifiable Credentials). Ce fut un plaisir de travailler avec le LabCN et nous les recommanderions à tous ceux qui recherchent une expertise et des tests de solutions de justificatifs numériques.* »

(traduit de l'anglais)

Steve Borza, Bluink

Analyse et commentaires financiers

Selon les états financiers vérifiés pour l'exercice 2023-24, au 31 mars 2024, le LabCN disposait de plus de 715 000 dollars de réserves financières, de comptes débiteurs et de dépenses prépayées combinés.

Les comptes créditeurs et les charges à payer s'élevaient à environ 135 000 \$. Cela signifie que le LabCN disposait d'environ cinq (5) mois de trésorerie opérationnelle au début de l'exercice 2023-24. Les revenus reportés sont principalement constitués de la partie des subventions et des contributions à utiliser pour compenser les futures dépenses d'amortissement de l'équipement ainsi que des crédits non remboursables des commanditaires fondateurs et des membres.

En ce qui concerne les dépenses opérationnelles, les dépenses salariales représentent, comme l'année dernière, environ 89 % de l'ensemble des dépenses avant amortissement. Notre deuxième catégorie de dépenses la plus significative est celle des services professionnels et des services sous contrats, représentant 6,5 % de l'ensemble des dépenses.

L'équipe

En mars 2024, les personnes suivantes composaient l'équipe du LabCN¹:



Bonnie Yau ●

Vice-présidente, technologie et innovation produit



Bruno Hivert ●

Spécialiste DevOps



Chelsea Finnemore ●

Conseillère exécutive pour les ressources humaines



Cosanna Preston-Ideia ●

Vice-présidente, exécution des programmes et relations gouvernementales



Fatima Oumar Ba ●

Directrice des opérations corporatives



Hadrien Seymour-Provencher ●

Conseiller en identité numérique



Kamal Lakrioui ●

Développeur, Banc de test



Maude Poulin ●

Designer graphique et web



Michael Shea ●

Consultant en justificatifs numériques

1. Les couleurs indiquent le statut au sein du LabCN au 31 mars 2024 : **temps plein**, **temps partiel**, **consultant**.



Michel Bouillon ●
Développeur, Banc de test



Michelle Chibba ●
Responsable de la pratique en
protection de la vie privée



Michelle Robitaille ●
Directrice principale, renforcement
des capacités



Patrick Cormier ●
Président et directeur général



Patrick St-Louis ●
DevOps



Régis Eloi ●
Directeur principal, exécution
des programmes



Serge Joly ●
Conseiller exécutif pour
l'approvisionnement
(gouvernement fédéral)



Simon Jodoin ●
Conseiller exécutif pour les finances



Virginie Samson ●
Gestionnaire de bureau

1. Les couleurs indiquent le statut au sein du LabCN au 31 mars 2024 : **temps plein**, **temps partiel**, **consultant**.

Le conseil d'administration

En mars 2024, les personnes suivantes le conseil d'administration de LabCN :



Joni Brennan

Présidente du conseil d'administration
[DIACC](#)



Jack Noppé

Vice-président et administrateur
indépendant



Mathieu Desrosiers

Trésorier et administrateur
[Desjardins](#)



Claude Perreault

Administrateur
[Levio](#)



Jacques Latour

Administrateur
[CIRA](#)



Pierre Roberge

Administrateur



Gassim Bangoura

Administrateur indépendant
[Birks Canada](#)